

Dispositif ADDAN Accompagnement à Domicile aux Démarches Administratives et Numériques

Vous avez plus de 60 ans, vous rencontrez des difficultés dans la gestion de vos démarches, contactez-nous !

Depuis avril 2022, il est possible de bénéficier d'un accompagnement à domicile, pour la gestion administrative et/ou numérique. Nous intervenons sur le territoire du CLIC des Portes de Bretagne ainsi que sur celui du CLIC de la Roche aux Fées. Ce dispositif vise à rendre accessible la pratique du numérique et permettre une réappropriation de l'environnement administratif. Il implique obligatoirement l'accord de la personne. L'accompagnement a une portée pédagogique, le but est de rendre autonome les personnes dans leurs démarches administratives et en ligne qu'elles ne parviennent pas à réaliser seules.

Concrètement, le service permet aux personnes de + de 60 ans, isolées, vivant à domicile sur une des communes des secteurs des deux CLICs et répondant à des critères de fragilité, de bénéficier de 3 séances gratuites à domicile pour prendre en main leur environnement administratif et numérique (possession d'équipement numérique non obligatoire). Il est possible d'entrer dans le dispositif sur orientation d'un professionnel, élu ou membre associatif, mais vous pouvez aussi contacter directement la référente du dispositif.

Par ailleurs, le dispositif ne remplace pas un service existant, dans l'idée de collaborer au réseau de structures sociales et de médiation numérique déjà implantées sur le territoire. Il ne peut pas répondre aux demandes urgentes. En fin d'accompagnement, un relai peut être proposé avec un acteur local (Maison France services, atelier numérique d'une médiathèque, cours d'informatique, CCAS ...)

Vos papiers ne sont pas triés et vous avez des démarches à faire (par exemple : résiliation de contrat), nous pouvons vous aider

Votre conjoint ou aidant est hospitalisé, vous avez besoin d'un soutien ponctuel pour vos démarches administratives (tri, classement, identification des papiers importants, ...)

Vous avez besoin de créer votre espace ou retrouver vos documents en ligne : Ameli.fr, impot.gouv.fr...

Vous êtes en difficultés pour fournir les documents nécessaires pour un dossier de demande d'aide (par exemple : APA)

Vous avez besoin de créer une boîte mail pour vos démarches administratives





N'hésitez pas à prendre contact avec la chargée d'accompagnement ADDAN de votre territoire

Contact ADDAN

Secteur CLIC Porte de Bretagne
Tel : **06.79.41.93.23**
ada.paysdevitre@gmail.com



Contact ADDAN
Secteur CLIC Roche aux Fées
Tel : **06.73.75.80.83**
addan.clicraf@gmail.com